



HEIDENHAIN Reparaturservice

Sie haben ein defektes Gerät aus dem Hause HEIDENHAIN?

Bitte senden Sie ihr defektes Gerät zur Reparatur an folgende Adresse zurück und ergänzen Sie diese **Checkliste**:

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH
Abt. Service
Fritjof-Nansen-Straße 17
83301 Traunreut

1. Referenzinformation		
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):	
Seriennummer (SN):	NC-Software-Nummer:	
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden)		
2. Rückliefergrund		
Defekt (falls defekt bitte Punkt 3. und 4. ausfüllen)	Überprüfung/Update	
3. Fehlerbild		
sporadisch/thermisch	reproduzierbar	nicht funktionsfähig
4. Fehlerbeschreibung		
Leistungselektronik: Wurde eine Isolationsprüfung des Motors durchgeführt?		
in Ordnung	Nein	Fehlerhaft
Steuerungen: Startet der Bootvorgang?		
Ja	Nein	
Bemerkung:		
5. Gewünschte Serviceleistungen		
Reparatur	Reparatur in Gewährleistung	Gerät komplettieren
Kostenvoranschlag	Reparatur bzw. Befundbericht	Datensicherung
Exchange – Gerät zusenden		
6. Firma		
Ansprechpartner:	KD-Nr.	
Telefon:	E-Mail:	